

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МАОУ ПГО  
«Политехнический лицей № 21 «Эрудит»  
Л.В. Высоцкая  
«01» сентября 2017г.



**ПЛАН мероприятий по улучшению качества работы МАОУ ПГО «Политехнический лицей № 21 «Эрудит» по итогам независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования Свердловской области на 2017-2018 год**

Критерии независимой оценки качества работы ОО	Показатели независимой оценки качества работы ОО	Мероприятия, направленные на повышения качества работы ОО	Ответственный	Сроки
I. Открытость и доступность информации об ОО	1.1. Полнота и актуальность информации об ОО, размещённой на официальном сайте в сети Интернет	1. Оперативная корректировка новостной ленты официального сайта 2. Добавление новых разделов сайта, отражающих деятельность ОО	Талашманов А.Ю.	Регулярно
	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	1. Корректировка данных о составе педагогических работников (ФИО, образовании, стаже работы, квалификационной категории, курсах повышения квалификации)	Казакова Е.В.	Ежегодно
	1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	1. Размещение на сайте механизмов обратной связи 2. Добавление вкладки на официальном сайте о внесении предложений, направленных на улучшение работы организации и сведений о ходе рассмотрения обращений	Талашманов А.Ю.	Ноябрь 2017
	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте	1. Контроль порядка рассмотрения обращений граждан, поступивших от получателей образовательных услуг 2. Контроль наполняемости раздела о ходе рассмотрения обращений граждан	Талашманов А.Ю.	Регулярно

	организации)			
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования и данных, представленных на сайте ОО	1. Непрерывное развитие и совершенствование материально-технической базы ОО 2. Наличие дидактических средств обучения в соответствии с ФГОС	Ломп С.А. Федюнина Ю.П. Казакова Е.В.	Ежегодно
	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	1. Ежегодная вакцинация и иммунизация обучающихся 2. Оказание первой доврачебной помощи 3. Пополнение медицинских аптек препаратами первой необходимости 4. Регулярное и своевременное проведение инструктажей по охране труда и технике безопасности <b>5. Работа школьного спортивного клуба «Олимп»</b> 6. Осуществление внеурочной деятельности спортивно-оздоровительной направленности 7. Участие обучающихся в спортивных мероприятиях различной направленности, сдача норм ГТО 8. Участие в военных сборах, военно-спортивных играх 9. Пропаганда здорового образа жизни 10. Учет индивидуальных и возрастных особенностей здоровья и развития обучающихся в учебно-воспитательном процессе	Колясникова О.П. Шалев И.И. Бочкарева О.Р.	2017-2018уч.год
	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	1. Разработка индивидуальных учебных планов для обучающихся (при необходимости) 2. Оценка индивидуальных достижений обучающихся 3. Ведение банка данных на одаренных детей 4. Организация индивидуальных занятий с целью повышения успеваемости	Федюнина Ю.П. Твердохлебова Н.Н.	2018 год
	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	1. Корректировка дополнительных образовательных программ 2. Внедрение новых дополнительных образовательных программ по запросам	Колясникова О.П.	2018 год

	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	1. Анонсирование и освещение мероприятий об участии обучающихся в соревнованиях, конкурсах и иных социально значимых мероприятиях 2. Совершенствование системы дополнительного образования	Колясникова О.П.	Регулярно
	2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	1. Осуществление психологического просвещения участников образовательного процесса 2. Системное оказание медицинской помощи обучающимся 3. Мониторинг физического состояния обучающихся 4. Применение здоровьесберегающих технологий 5. Оказание социальной помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации 6. Реализация Программы индивидуальной работы с семьёй, находящейся в социально опасном положении.	Демшина Н.В. Иванченко Е.Г. Бочкарева О.Р.	2017-2018 учебный год
	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ	1. Разработка индивидуальных образовательных маршрутов, адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья 2. Реализация в полном объеме программ коррекционной работы с обучающимися	Федюнина Ю.П. Твердохлебова Н.Н. Иванченко Е.Г.	2017-2018 уч.год
III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	3.1. Доброжелательность и вежливость работников	1. Выполнение Кодекса профессиональной этики педагогов	Федюнина Ю.П. Казакова Е.В. Твердохлебова Н.Н.	Регулярно
	3.2. Компетентность работников	1. Осуществление контроля за своевременностью прохождения курсов повышения квалификации педагогическими работками ОО 2. Проведение семинаров, педагогических советов, круглых столов и иных мероприятий, направленных на повышение уровня компетентности педагогических работников	Казакова Е.В. Твердохлебова Н.Н. Федюнина Ю.П.	Регулярно

IV. Удовлетворённость качеством предоставляемых образовательных услуг	4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Укрепление материально-технической базы ОО	Крючихина О.В. Ломп С.А.	Ежегодно
	4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Постоянное повышение профессиональной компетентности педагогов	Казакова Е.В. Федюнина Ю.П.	Регулярно
	4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повышение информированности родителей о деятельности ОО через официальный сайт школы, информационные стенды, выступления на родительских собраниях, освещение деятельности школы в городских газетах.	Талашманов А.Ю.	2017-2018 уч.год