

**ОТЧЕТ**

**О выполнении ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ**

**За первый квартал 2020 года**

по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки качества условий оказания услуг Муниципального автономного  
общеобразовательного учреждения Полевского городского округа

**«Политехнический лицей № 21 «Эрудит»**

на 31.03 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Мероприятия по устранению недостатков	Отметка о выполнении /не выполнении (с указанием причин не выполнения и сроков)	Сроки Исполнения	Ответственный	Прогноз
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - 5,25 балла;	Обновление информации в разделе «Кадры»	Выполнено (в сентябре 2018)  Ведется системный контроль	Сентябрь, 2018 (и далее в постоянном режиме) Сведения о педагогических кадрах в наличие на сайте ОО	Старцева С.А., специалист по кадрам Казакова Е.В., заместитель директора по УВР	Определена стратегия на недопущение перегрузки учителей; дефицит педагогических кадров
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 4 балла;	Обновлен электронный сервис для обращений участников образовательных отношений. Ведется учет обращений на электронном ресурсе (сайт ОУ)	Выполнено (в сентябре 2018)  Ведется системный контроль	Сентябрь, 2018  Все виды и способы взаимодействия ОО обеспечены. Осуществляется системный контроль	Бушуев Я.С., инженер по ИТ	Системный контроль за поступающей информацией; своевременный документооборот

<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - <b>0</b> балла</p>	<p>Весь комплекс для доступности сведений о ходе рассмотрения обращений присутствовал ранее (сайт ОУ, электронная почта и др.)</p>	<p>Функционирует согласно требованиям</p>	<p>В режиме функционирования.  Обращения рассматриваются согласно нормативным срокам. Ответы готовятся своевременно.</p>	<p>Высоцкая Л.В., директор Старцева С.А., специалист по кадрам Бушуев Я.С., инженер по ИТ</p>	<p>Обеспечение системной работы данного направления</p>
<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - <b>8,25</b> балла</p>	<p>Провести работу по анализу материально-технического и информационного обеспечения в сравнении с данными образовательных учреждений ПГО</p>	<p>Проведен анализ на конец календарного 2019 года. Внесена информация за 2019 год</p>	<p>Октябрь – ноябрь 2018  На основе данных, полученных в ходе самообследования ОО подготовлен прогноз закупа пополнения материально-технической базы; определены финансовые затраты; подготовлена необходимая нормативная документация.</p>	<p>Бушуев Я.С., инженер по ИТ</p>	<p>Обеспечение системной работы данного направления</p>
<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания</p>	<p>Провести работы по развитию условий для охраны и укрепления здоровья: оптимизация</p>	<p>Разработаны программы внеурочной деятельности по здоровьесбережению</p>	<p>В режиме постоянного функционирования</p>	<p>Высоцкая Л.В., директор Комиссия по контролю за</p>	<p>Расширение спектра программ внеурочной</p>

<p>обучающихся – 5,75 балла</p>	<p>перечня программ занятий для внеурочной деятельности, приобретение дополнительного оборудования.</p> <p>Усилить контроль за качеством и разнообразием питания обучающихся с привлечением органов школьного самоуправления (Совета обучающихся, Совета родителей)</p>	<p>обучающихся и дополнительному образованию на базе ОО (Ритмика, спортивные секции по ОФП по волейболу, футболу, легкой атлетике)</p> <p>В режиме постоянного контроля. Осуществляется контроль членами бракеражной комиссии, членами Совета родителей и Советом обучающихся</p>		<p>качеством питания Трофименко Н.И., руководитель ШМО учителей физической культуры</p>	<p>деятельности с 1 по 9 классы; программ факультативных занятий для обучающихся 10-11 классов</p>
<p>Условия для индивидуальной работы обучающимися – 5 балла</p>	<p>В условиях контингента обучающихся, превышающего нормативный показатель, провести работу по повышению уровня профессиональной компетентности педагогических работников по реализации принципа индивидуализации и дифференциации</p>	<p>В рамках ВШК при посещении уроков и занятий по внеурочной деятельности особое внимание уделяется реализации принципов индивидуализации и дифференциации образовательного процесс</p>	<p>Ноябрь, 2018 и далее в постоянном</p>	<p>Федюнина Ю.П., заместитель директора по УВР Казакова Е.В., заместитель директора по УВР Твердохлебова Н.Н., заместитель директора по УВР Демшина Н.В., заместитель директора по</p>	<p>Обеспечение системной работы данного направления</p>

	<p>обучения, организации работы в условиях инклюзии.</p> <p>Провести методический совет по теме «Повышение эффективности и качества индивидуальной работы с обучающимися»</p> <p>Включить в планы работы внутришкольного контроля, методического сопровождения мероприятия, позволяющие повысить эффективность и качество данного направления</p>	<p>Проведен методический совет, ноябрь 2018, повторно декабрь, 2019</p> <p>Планируется провести совещание при директоре по теме:»Индивидуализация обучения в условиях ФГОС СОО. На пути готовности»</p> <p>Апрель, 2020</p>	<p>режиме</p> <p>Выполнено</p>	<p>ППиОБОП</p> <p>Колясникова О.П., заместитель директора по ВР</p> <p>Добрынина Н.В., социальный педагог</p>	
<p>Наличие дополнительных образовательных программ – 5 балла</p>	<p>Информацию о дополнительных образовательных программах, нормативных сроках обучения, с приложением их копий разместить на официальном сайте ОУ</p>	<p>Информация размещена и была размещена своевременно</p>	<p>Сентябрь-октябрь, 2018</p> <p>В режиме функционирования и в рамках апробации Программы воспитания</p>	<p>Колясникова О.П., заместитель директора по ВР</p>	<p>Обеспечение системной работы данного направления</p>
<p>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских</p>	<p>Провести работу по анализу удовлетворенности обучающихся и их родителей качеством предоставляемых услуг по дополнительному образованию.</p>	<p>Проведено анкетирование и опрос обучающихся и их родителей</p>	<p>Сентябрь, 2018</p> <p>Повторно проведено в декабре 2019</p>	<p>Колясникова О.П., заместитель директора по ВР</p> <p>Колясникова О.П.,</p>	<p>Обеспечение системной работы данного направления</p>

<p>и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 5 балла</p>	<p>Провести работу по поиску эффективных форм, методов вовлечения обучающихся в конкурсы, состязания, соревнования различной направленности и организовать работу на соответствующем уровне.</p> <p>Увеличение удельного веса численности обучающихся, принимающих участие в интеллектуальных, творческих, спортивных мероприятиях на 20%</p> <p>Увеличение числа призеров и победителей на 20% от цифры 2017-2018 учебного года</p>	<p>Спланировано и организовано психолого-педагогическое сопровождение обучающихся по подготовке к их олимпиадам и конкурсам</p>	<p>В постоянном режиме</p> <p>Достигнут высокий показатель по участию обучающихся в интеллектуальных состязаниях на уровне ОО, муниципального уровня.</p> <p>Количество победителей и призеров увеличилось более чем на 20% в сравнении с 2018 годом</p>	<p>заместитель директора по ВР Казакова Е.В., заместитель директора по УВР</p>	
<p>Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 5,25 балла</p>	<p>Повысить эффективность психолого-педагогической службы, службы профилактики: - расширить материальную базу комнаты психологической</p>	<p>ПМПК в режиме функционирования</p> <p>Сопровождение организовано</p> <p>Планируется изменения</p>	<p>По мере финансирования на 2019 год</p>	<p>Крючихина О.В., главный бухгалтер Высоцкая Л.В., директор</p>	<p>Обеспечение системной работы данного направления</p>

	разгрузки и логопункта согласно перечня необходимого оборудования; - усилить контроль за деятельностью ШПМПК, логопункта в вопросах охвата контингента, нуждающегося в сопровождении и качества оказываемых услуг	кадровые и в организационно-содержательной деятельности не ранее сентября 2019	По мере финансирования на 2020 год	Высоцкая Л.В., директор, председатель ШПМПК Федюнина Ю.П., заместитель директора по УВР	
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 2 балла	Провести анализ документов, регламентирующих деятельность по организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ. Внести соответствующие коррективы. Обеспечить классы КРО и комнаты для организации групповых и индивидуальных занятий с детьми с ОВЗ необходимым оборудованием согласно перечню с учетом оптимальности в условиях контингента, превышающего плановый показатель.	Проведена работа по корректировке нормативно-правовой документации в сентябре 2019  Планируется приобретение дополнительного оборудования (не ранее августа-сентября 2019 года)	Август-сентябрь, 2019 Выполнено  По мере финансирования на 2019 год  И по мере финансирования на 2020 год  Выполнено частично (ученики приобретены)	Высоцкая Л.В., директор  Крючихина О.В.	Обеспечение системной работы данного направления

<p>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 5 балла</p>	<p>Организация и проведение мероприятий, направленных на повышение положительного имиджа работников учреждения</p>	<p>Организовано и проведено заседание Совета родителей в расширенном составе по информированию о результатах образовательного процесса и системы воспитания в ОО (в ноябре 2018)</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Высоцкая Л.В., директор</p>	<p>Обеспечение системной работы данного направления</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 5 балла</p>	<p>Организация и проведение родительских конференций по вопросам качества образования (согласно плану)</p>	<p>Планируется организовать и провести родительскую конференцию по вопросам качества образования и НОКО (в апреле 2020)</p>	<p>Заседание Совета родителей проведено в формате проблемной дискуссии (мини-конференции) в апреле 2020 года</p>		
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей</p>	<p>Участие в мероприятиях муниципального, регионального, федерального уровне с целью повышения статуса и имиджа учреждения (планово)</p>				



образовательных услуг – 5 балла					
------------------------------------	--	--	--	--	--

Директор

31.03.2020



Свердловская область  
Администрация городского округа "Политехнический центр  
"ЭРУДИТ"  
г. Полевая  
Управление  
№21  
ИНН 6626009554  
ОГРН 5026601606833

Л.В. Высоцкая

**ОТЧЕТ**

**О выполнении ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ**

**За второе полугодие 2019 года**

по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки качества условий оказания услуг Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Полевского городского округа

**«Политехнический лицей № 21 «Эрудит»**

на 10.02 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Мероприятия по устранению недостатков	Отметка о выполнении /не выполнении (с указанием причин не выполнения и сроков)	Сроки Исполнения	Ответственный	Прогноз
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - 5,25 балла;	Обновление информации в разделе «Кадры»	Выполнено (в сентябре 2018)	Сентябрь, 2018 (и далее в постоянном режиме) Сведения о педагогических кадрах в наличие на сайте ОО	Старцева С.А., специалист по кадрам Казакова Е.В., заместитель директора по УВР	Определена стратегия на недопущение перегрузки учителей; дефицит педагогических кадров
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 4 балла;	Обновлен электронный сервис для обращений участников образовательных отношений. Ведется учет обращений на электронном ресурсе (сайт ОУ)	Выполнено (в сентябре 2018)	Сентябрь, 2018  Все виды и способы взаимодействия ОО обеспечены. Осуществляется системный контроль	Бушуев Я.С., инженер по ИТ	Системный контроль за поступающей информацией; своевременный документооборот
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от	Весь комплекс для доступности сведений о ходе рассмотрения обращений присутствовал	Функционирует согласно требованиям	В режиме функционирования.  Обращения	Высоцкая Л.В., директор Старцева С.А., специалист по	Обеспечение системной работы данного направления

заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - <b>0</b> балла	ранее (сайт ОУ, электронная почта и др.)		рассматриваются согласно нормативным срокам. Ответы готовятся своевременно.	кадрам Бушуев Я.С., инженер по ИТ	
Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - <b>8,25</b> балла	Провести работу по анализу материально-технического и информационного обеспечения в сравнении с данными образовательных учреждений ПГО	Проведен анализ на конец календарного 2019 года. Информация внесена в отчет по самообследованию за 2018 год	Октябрь – ноябрь 2018  На основе данных, полученных в ходе самообследования ОО подготовлен прогноз закупа пополнения материально-технической базы; определены финансовые затраты; подготовлена необходимая нормативная документация.	Бушуев Я.С., инженер по ИТ	Обеспечение системной работы данного направления
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – <b>5,75</b> балла	Провести работы по развитию условий для охраны и укрепления здоровья: оптимизация перечня программ занятий для внеурочной деятельности, приобретение дополнительного оборудования.	Разработаны программы внеурочной деятельности по здоровьесбережению обучающихся и дополнительному образованию на базе ОО (Ритмика, спортивные секции по ОФП по волейболу, футболу,	В режиме постоянного функционирования	Высоцкая Л.В., директор Комиссия по контролю за качеством питания Трофименко Н.И., руководитель ШМО учителей физической культуры	Расширение спектра программ внеурочной деятельности с 1 по 9 классы; программ факультативных занятий для обучающихся 10-11 классов

	Усилить контроль за качеством и разнообразием питания обучающихся с привлечением органов школьного самоуправления (Совета обучающихся, Совета родителей)	легкой атлетике)  В режиме постоянного контроля. Осуществляется контроль членами бракеражной комиссии, членами Совета родителей и Советом обучающихся			
Условия для индивидуальной работы с обучающимися – 5 балла	В условиях контингента обучающихся, превышающего нормативный показатель, провести работу по повышению уровня профессиональной компетентности педагогических работников по реализации принципа индивидуализации и дифференциации обучения, организации работы в условиях инклюзии. Провести методический совет по теме «Повышение эффективности и качества индивидуальной работы с обучающимися» Включить в планы работы внутришкольного контроля, методического сопровождения мероприятия, позволяющие повысить эффективность и	В рамках ВШК при посещении уроков и занятий по внеурочной деятельности особое внимание уделяется реализации принципов индивидуализации и дифференциации образовательного процесс  Проведен методический совет, ноябрь 2018, повторно декабрь, 2019	Ноябрь, 2018 и далее в постоянном режиме  Выполнено	Федюнина Ю.П., заместитель директора по УВР Казакова Е.В., заместитель директора по УВР Твердохлебова Н.Н., заместитель директора по УВР Демшина Н.В., заместитель директора по ППиОБОП Колясникова О.П., заместитель директора по ВР Медведева Н.С., социальный педагог	Обеспечение системной работы данного направления

	качество данного направления				
Наличие дополнительных образовательных программ – 5 балла	Информацию о дополнительных образовательных программах, нормативных сроках обучения, с приложением их копий разместить на официальном сайте ОУ	Информация размещена и была размещена своевременно	Сентябрь-октябрь, 2018	Колясникова О.П., заместитель директора по ВР	Обеспечение системной работы данного направления
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 5 балла	<p>Провести работу по анализу удовлетворенности обучающихся и их родителей качеством предоставляемых услуг по дополнительному образованию.</p> <p>Провести работу по поиску эффективных форм, методов вовлечения обучающихся в конкурсы, состязания, соревнования различной направленности и организовать работу на соответствующем уровне.</p> <p>Увеличение удельного веса численности обучающихся, принимающих участие в интеллектуальных, творческих, спортивных мероприятиях на 20%</p> <p>Увеличение числа призеров и победителей на 20% от</p>	<p>Проведено анкетирование и опрос обучающихся и их родителей</p> <p>Спланировано и организовано психолого-педагогическое сопровождение обучающихся по подготовке к их олимпиадам и конкурсам</p>	<p>Сентябрь, 2018</p> <p>Повторно проведено в декабре 2019</p> <p>В постоянном режиме</p> <p>Достигнут высокий показатель по участию обучающихся в интеллектуальных состязаниях на уровне ОО, муниципального уровня.</p>	<p>Колясникова О.П., заместитель директора по ВР</p> <p>Колясникова О.П., заместитель директора по ВР Казакова Е.В., заместитель директора по УВР</p>	Обеспечение системной работы данного направления

	цифры 2017-2018 учебного года		Количество победителей и призеров увеличилось более чем на 20% в сравнении с 2018 годом		
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 5,25 балла	Повысить эффективность психолого-педагогической службы, службы профилактики: - расширить материальную базу комнаты психологической разгрузки и логопункта согласно перечня необходимого оборудования; - усилить контроль за деятельностью ШПМПК, логопункта в вопросах охвата контингента, нуждающегося в сопровождении и качества оказываемых услуг	ПМПК в режиме функционирования  Сопровождение организовано  Планируется изменения кадровые и в организационно-содержательной деятельности не ранее сентября 2019	По мере финансирования на 2019 год	Крючихина О.В., главный бухгалтер Высоцкая Л.В., директор  Высоцкая Л.В., директор, председатель ШПМПК Федюнина Ю.П., заместитель директора по УВР	Обеспечение системной работы данного направления
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 2 балла	Провести анализ документов, регламентирующих деятельность по организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ. Внести соответствующие коррективы. Обеспечить классы КРО и комнаты для организации групповых и индивидуальных занятий с детьми с ОВЗ	Проведена работа по корректировке нормативно-правовой документации в сентябре 2019  Планируется приобретение дополнительного оборудования (не	Август-сентябрь, 2019 Выполнено  По мере финансирования на 2019 год  Выполнено частично (ученики приобретены)	Высоцкая Л.В., директор  Крючихина О.В.	Обеспечение системной работы данного направления

	необходимым оборудованием согласно перечню с учетом оптимальности в условиях контингента, превышающего плановый показатель.	ранее августа-сентября 2019 года)			
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 5 балла	Организация и проведение мероприятий, направленных на повышение положительного имиджа работников учреждения	Организовано и проведено заседание Совета родителей в расширенном составе по информированию о результатах образовательного процесса и системы воспитания в ОО (в ноябре 2018)	В течение учебного года	Высоцкая Л.В., директор	Обеспечение системной работы данного направления
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 5 балла	Организация и проведение родительских конференций по вопросам качества образования (согласно плану)	Планируется организовать и провести родительскую конференцию по вопросам качества образования и НОКО (в апреле 2019)	Заседание Совета родителей проведено в формате проблемной дискуссии (мини-конференции) в апреле 2019 года		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа	Участие в мероприятиях муниципального, регионального, федерального уровне с целью повышения статуса и имиджа учреждения (планово)				



опрошенных получателей образовательных услуг – 5 балла					
---	--	--	--	--	--

Директор

  


Л.В. Высоцкая