

## **ОТЧЕТ**

**О реализации МЕРОПРИЯТИЙ, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2018 году в Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении Полевского городского округа «Политехнический лицей № 21 «Эрудит»**

**По состоянию на 01.04.2021 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков	Отметка о выполнении /не выполнении (с указанием причин не выполнения и сроков)	Сроки Исполнения	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работников организации - <b>5,25</b> балла;	Актуализировать информацию о педагогических работников на официальном сайте ОО. Обновление информации в разделе «Кадры»	Выполнено ( 30 сентября 2018)	30 сентября, 2018	Старцева С.А., специалист по кадрам Казакова Е.В., заместитель директора по УВР	Определена стратегия на недопущение перегрузки учителей; дефицит педагогических кадров	10.10.2018
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на	Обновлен электронный сервис для обращений участников образовательных отношений. Ведется учет обращений на электронном ресурсе (сайт ОУ)	Выполнено ( 30 сентября 2018)	30 сентября, 2018 Все виды и способы взаимодействия ОО обеспечены. Осуществляется системный контроль	Бушуев Я.С., инженер по ИТ	Системный контроль за поступающей информацией; своевременный документооборот	30.09.2018

улучшение работы организации - 4 балла;	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 0 балла	Весь комплекс для доступности сведений о ходе рассмотрения обращений присутствовал ранее (сайт ОУ, электронная почта и др.)	Функционирует согласно требованиям		В режиме функционирования. Обращения рассматриваются согласно нормативным срокам. Ответы готовятся своевременно.	Высоцкая Л.В., директор Старцева С.А., специалист по кадрам Бушуев Я.С., инженер по ИТ	Обеспечение системной работы данного направления		01.09.2018
Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в	Актуализировать информацию о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса. Провести работу по анализу материально-технического и информационного обеспечения в	Проведен анализ на конец календарного 31 декабря 2020 года. Информация внесена в отчет по самообследованию за 2018 год	30 ноября 2018		На основе данных, полученных в ходе самообследования ОО подготовлен прогноз закупки пополнения материально-технической базы; определены финансовые	Бушуев Я.С., инженер по ИТ	Обеспечение системной работы данного направления		31.12.2019

сравнении со средним по городу (региону) - <b>8,25</b> балла	данными образовательных учреждений ПГО	31.10.2018	затраги; подготовлена необходимая нормативная документация.			
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся - <b>5,75</b> балла	Провести работы по развитию условий для охраны и укрепления здоровья: оптимизация перечня программ занятий для внеурочной деятельности, приобретение дополнительного оборудования.	31.10.2018	В режиме постоянного функционирования	Высоцкая Л.В., директор Комиссия по контролю за качеством питания Трофименко Н.И., руководитель ШМО учителей физической культуры	Расширение спектра программ внеурочной деятельности с 1 по 9 классы; программ факультативных занятий для обучающихся 10-11 классов. Разработаны программы внеурочной деятельности по здоровьесбережению обучающихся и дополнительному образованию на базе ОО (Ритмика, спортивные секции по ОФП по волейболу, футболу, легкой атлетике)	31.12.2018
	Усилить контроль за качеством и разнообразием питания обучающихся с привлечением органов школьного самоуправления (Совета обучающихся, Совета				В режиме постоянного контроля. Осуществляется контроль членами бракеражной комиссии, членами Совета родителей и Советом обучающихся	

<p>Условия для индивидуальной работы обучающихся – 5 балла</p>	<p>родителей) В условиях контингента обучающихся, превышающего нормативный показатель, провести работу по повышению уровня профессиональной компетентности педагогических работников по реализации принципа индивидуализации и дифференциации обучения, организации работы в условиях инклюзии. Провести методический совет по теме «Повышение эффективности и качества индивидуальной работы с обучающимися» Включить в планы работы внутришкольного контроля,</p>	<p>Проведен методический совет, 18 ноября 2018, повторно 15 декабря, 2019. Согласно плану работы 12 декабря 2020</p>	<p>30 ноября, 2018 и далее в постоянном режиме Выполнено</p>	<p>Федюнина Ю.П., заместитель директора по УВР Казакова Е.В., заместитель директора по УВР Твердохлебова Н.Н., заместитель директора по УВР Демшина Н.В., заместитель директора по ПСиОБОП Колясникова О.П., заместитель директора по ВР Добрынина Н.В., социальный педагог</p>	<p>Обеспечение системной работы данного направления. В рамках ВШК при посещении уроков и занятий по внеурочной деятельности особое внимание уделяется реализации принципов индивидуализации и дифференциации образовательного процесса</p>	<p>31.12.2019</p>
--	---	--	--	---	--	-------------------

Наличие дополнительных образовательных программ – 5 балла	методического сопровождения мероприятия, позволяющие повысить эффективность и качество данного направления		31 октября, 2018	Колясникова О.П., заместитель директора по ВР	Обеспечение системной работы данного направления. Информация размещена и была размещена своевременно	31.10.2018 Повторно 31.10.2020
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях,	Провести работу по анализу удовлетворенности и обучающихся и их родителей качеством предоставляемых услуг по дополнительному образованию.	Провести работу по поиску эффективных форм, методов вовлечения обучающихся в	30 сентября, 2018 Повторно проведено 20 декабря 2019, 19 декабря 2020 года  В постоянном режиме	Колясникова О.П., заместитель директора по ВР  Колясникова О.П., заместитель директора по ВР Казакова Е.В., заместитель директора по УВР	Обеспечение системной работы данного направления. Проведено анкетирование и опрос обучающихся и их родителей  Спланировано и организовано психолого-педагогическое сопровождение обучающихся по подготовке к их олимпиадам и конкурсам	30.09.2018 Повторно 31.10.2020

<p>спортивных мероприятий, в том числе официальных спортивных соревнований, и других массовых мероприятиях – 5 балла</p>	<p>конкурсы, состязания, соревнования различной направленности и организовать работу на соответствующем уровне.</p> <p>Увеличение удельного веса численности обучающихся, принимающих участие в интеллектуальных, творческих, спортивных мероприятиях на 20%</p> <p>Увеличение числа призеров и победителей на 20% от цифры 2017-2018 учебного года</p>		<p>Достигнут высокий показатель по участию обучающихся в интеллектуальных состязаниях на уровне ОО, муниципального уровня.</p> <p>Количество победителей и призеров увеличилось более чем на 20% в сравнении с 2018 годом</p> <p>Увеличение удельного веса численности обучающихся, принимающих участие в мероприятиях на 15% в сравнении с 2019 годом</p>	<p>По мере финансирования на 2019 год</p>	<p>Крючихина О.В., главный бухгалтер Высоцкая Л.В., директор</p>	<p>31.12.2019</p> <p>Повторно 31.12.2020</p>
<p>Наличие возможности оказания обучающимся психолого-</p>	<p>Повысить эффективность психолого-педагогической службы, службы</p>		<p>По мере финансирования на 2019 год</p>	<p>Крючихина О.В., главный бухгалтер Высоцкая Л.В., директор</p>	<p>Обеспечение системной работы данного направления. ПМПК в режиме функционирования</p>	<p>31.12.2019</p> <p>Повторно 31.12.2020</p>

<p>педагогической, и медицинской социальной помощи – <b>5,25</b> балла</p>	<p>профилактики; - расширить материальную базу комнаты психологической разгрузки и логопункта согласно перечня необходимого оборудования; - усилить контроль за деятельностью ШППМК, логопункта в вопросах охвата контингента, нуждающегося в сопровождении и качества оказываемых услуг</p>		<p>С учетом финансирования 2020 года</p>	<p>Высоцкая Л.В., директор, председатель ШППМК Федюнина Ю.П., заместитель директора по УВР</p>	<p>Сопровождение организовано  Планируется изменения кадровые и в организационно-содержательной деятельности не ранее 15 сентября 2019</p>	
<p>Наличие условий организации обучения воспитанников обучающимися ограниченными возможностями здоровья инвалидов – <b>2</b> балла</p>	<p>Провести анализ документов, регламентирующих их деятельность по организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ. Внести соответствующие коррективы. Обеспечить классы КРО и комнаты для</p>		<p>30 сентября, 2019 Выполнено  По мере финансирования на 2019 год  С учетом финансирования 2020 года</p>	<p>Высоцкая Л.В., директор  Крючихина О.В.</p>	<p>Обеспечение системной работы данного направления.  Проведена работа по корректировке нормативно-правовой документации в сентябре 2019  Планируется приобретение дополнительного оборудования (не ранее</p>	<p>30.09.2019 Повторно 29.09.2020</p>



	<p>организации групповых и индивидуальных занятий с детьми с ОВЗ необходимым оборудованием согласно перечню с учетом оптимальности в условиях контингента, превышающего плановый показатель.</p>		<p>Выполнено частично (ученики приобретены)</p>	<p>Высоцкая Л.В., директор</p>	<p>августа-сентября 2019 года)</p>	
<p>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих добροжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 5 балла</p>	<p>Организация и проведение мероприятий, направленных на повышение положительного имиджа работников учреждения</p>	<p>Планируется организовать и провести родительскую конференцию по вопросам качества образования и НОКО (18 апреля 2019)</p> <p>Проведена конференция 20 апреля 2020</p>	<p>30 ноября 2018</p> <p>18 ноября 2020</p>	<p>Высоцкая Л.В., директор</p>	<p>Обеспечение системной работы данного направления</p> <p>Организовано и проведено заседание Совета родителей в расширенном составе по информированию о результатах образовательного процесса и системы воспитания в ОО (в ноябре 2018)</p> <p>Проведено заседание Совета родителей 18 ноября 2020 (в режиме онлайн)</p>	<p>30.11.2018</p> <p>18.11.2020 (в режиме ВКС)</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от</p>	<p>Организация и проведение родительских конференций по вопросам качества образования</p>	<p>Проведена конференция 20 апреля 2020</p>	<p>Заседание Совета родителей проведено в формате проблемной дискуссии (мини-конференции) в</p>			

<p>общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 5 балла</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 5 балла</p>	<p>(согласно плану)</p> <p>Участие в мероприятиях муниципального, регионального, федерального уровня с целью повышения статуса и имиджа учреждения (планово)</p>		<p>18 апреля 2019 года</p> <p>Проведено заседание Совета родителей 15 марта 2020</p>			
---	--	--	--	--	--	--

Директор




Л.В. Высоцкая

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575780

Владелец Высоцкая Людмила Витальевна

Действителен с 04.03.2021 по 04.03.2022