

Согласовано

Начальник ОМС Управление образованием ПГО

М.В. Чеснокова

" \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г.

Утверждено

Директор МАОУ ЛПО "Политехнический лицей № 21 "Эрудит"

Л.В. Высоцкая

Приказ от 21.12.2023 № 376



Отчет за 2-е полугодие 2023 года о реализации Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**МАОУ ЛПО "Политехнический лицей № 21 "Эрудит"**

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

**Полевской городской округ**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме.			Информация на стендах и сайте ОО размещена в соответствии с нормативно-правовыми, а именно:	

	<p>Разместить информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, должность, руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты, в том числе информационно о месте нахождения образовательной организации. в том числе фамилия. Информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))</p>	01.02.2022	Высоцкая Людмила Витальевна, директор	<p>На сайте ОО размещена информация о руководителе образовательной организации, его заместителях. в том числе фамилия, имя, отчество руководителя, его заместителей, должность, контактные телефоны, адреса электронной почты. Размещена информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины. Информации о структуре управления размещена в полном объеме на сайте образовательной организации, с указанием органов управления, фамилий, имен и отчества, должностей и адреса электронной почты</p>	17.01.2022
3	<p>Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний</p>	01.08.2022	Добрынина Ольга Сергеевна, заместитель директора по АХР	<p>Официальный сайт приведен в соответствии с нормативными актами (предписания органов, осуществляющих контроль в сфере образования, размещены на главной странице). Произведены работы по замене пожарной сигнализации.</p>	15.05.2022
4	<p>Разместить информацию о реализуемых уровнях образования</p>	01.01.2022	Денисенко Екатерина Анатольевна, заместитель директора по УВР	<p>На сайте ОО размещена актуальная информация об уровнях образования представлена в разделе Образование</p>	17.01.2022

5	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.01.2022	Денисенко Екатерина Анатольевна, заместитель директора по УВР	Актуальная информация об использовании указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий размещена на сайте образовательной организации, в разделе Дистанционное обучение, размещено положение об электронном и дистанционном образовании и методические рекомендации в помощь учителю.	17.01.2022
6	Разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.01.2022	Денисенко Екатерина Анатольевна, заместитель директора по УВР	Размещена актуальная информация размещена на сайте образовательной организации в разделе Образование, подраздел Численность обучающихся	17.01.2022
7	Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.01.2022	Пруткина Наталья Петровна, главный бухгалтер	Официальный сайт приведен в соответствие с нормативными актами. Актуальная информация размещена в разделе Финансово-хозяйственная деятельность	17.01.2022

8		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.01.2022	Петруккина Наталья Петровна, главный бухгалтер	Официальный сайт приведен в соответствие с нормативными актами. Информация размещена на сайте образовательной организации в разделе Финансово-хозяйственная деятельность. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена.	15.02.2022
9	На сайте образовательной организации не публикуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Принять меры по публикации сайта образовательной организации, определены мероприятия, сроки и ответственные	24.01.2022	Порохин Константин Михайлович, техник-программист	На сайте образовательной организации размещена информация.	24.01.2022
10		Создан раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации. План мероприятий НОК в 2018 году реализован в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021 года)	25.01.2022	Порохин Константин Михайлович, техник-программист	На сайте образовательной организации создан раздел "Независимая оценка качества оказания услуг". Размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК.	25.01.2022
11		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	25.01.2022	Порохин Константин Михайлович, техник-программист	На сайте образовательной организации размещен План по итогам 2018 года.	25.01.2022
12		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	25.01.2022	Порохин Константин Михайлович, техник-программист	На сайте образовательной организации гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями.	25.01.2022

	<p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	25.01.2022	Порохин Константин Михайлович, техник-программист	<p>На сайте образовательной организации размещена работающая гиперссылка. Информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг. Законные представители обучающихся услуг уведомлены о возможности оставить отзыв о работе образовательной организации на данном модуле, по средствам мессенджеров, родительских собраниях.</p>	25.01.2022
--	---	------------	---	--	------------

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

<p>14</p> <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 63%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого. В фойе образовательной организации оборудовать комфортную зону ожидания.</p>	31.12.2022	Добрынина Ольга Сергеевна, заместитель директора по АХР	<p>В фойе образовательной организации оборудована комфортная зона ожидания. Заключен договор с Свердловским региональным отделением Общероссийской общественной организацией инвалидов "Всероссийское общество глухих", № 1 от 09.06.2020. В коридорах образовательной организации установлены мягкие кушетки. Частично произведена замена освещения на светодиодные светильники. Установлен пандус на входе в здание.</p>	31.12.2022
<p>15</p>	<p>Разработан план закупок товаров и услуг, в котором имеется перечень приобретаемого оборудования для улучшения комфортности условий осуществления образовательной деятельности. Определен перечень закупляемой мебели, учебных пособий, техники (в том числе электронной)</p>	01.01.2022	Добрынина Ольга Сергеевна, заместитель директора по АХР	<p>На сайте образовательной организации размещен План закупок на сайте госзакупок. В течение отчетного периода на конкурсной основе закуплена мебель в учебные кабинеты, учебно-наглядные пособия и оборудование, техника (в том числе электронная).</p>	01.01.2023

					<p>Для дублирования инвалидам по зрению и слуху звуковой и зрительной информации установлены таблички Брайля, для слабовидящих на лестничных маршах наклеена контрастная маркировка, организовано сопровождение обучающихся. В актовом зале установлен экран в целях увеличения шрифта и акустические колонки. Над входной группой в здание установлена "бегущая строка" с информацией об образовательной организации Таблички Брайля, дублирующие информацию о специальных кабинетах. Оборудована санитарная комната для инвалидов.</p>	25.01.2022
16		Провести работы по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.01.2022	Добрынина Ольга Сергеевна, заместитель директора по АХР		
17	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2022	Добрынина Ольга Сергеевна, заместитель директора по АХР	Разработаны программы по оказанию услуг инвалидам и лицам с ОВЗ. На входе в здание и на всех этажах закреплены таблички о направлении движения.	31.12.2021
18	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Фелонина Юлия Павловна, заместитель директора по УВР	На сайте образовательной организации создан раздел "Инклюзивное образование". Размещена нормативная документация по обучению детей с ОВЗ. Разработан комплексный план взаимодействия всех структур по повышению эффективности получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022

19	Расширить возможности деятельности психолого-педагогической службы за счет расширения штата педагогов-психологов, учителей-логопедов-дефектологов, тьюторов	01.09.2022	Высоцкая Людмила Витальевна, директор	На сайте образовательной организации создан раздел "Комплексная безопасность" и "Инклюзивное образование", где представлена деятельность психолого-педагогической службы. Разработано штатное расписание с определением необходимого финансирования и введения необходимых ставок. Введено в штатное расписание 6 ставок педагогов-психологов, 2 ставки учителя-логопеда, 2 ставки тьютера, 1 ставка социального педагога	01.09.2022	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
20	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечения:	31.12.2022	Добрынина Ольга Сергеевна, заместитель директора по АХР	Разработана "дорожная карта" согласно требований доступности. Сайт адаптирован согласно требованиям.	31.12.2022
21	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2024	Добрынина Ольга Сергеевна, заместитель директора по АХР	Составлена ПСД на установку пандуса (участие в конкурсе). Получено положительное заключение государственной экспертизы на установку. Работы запланированы и включены в смету на июль 2023. В июле 2023 года пандус установлен.	15.07.2023	
22	выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Добрынина Ольга Сергеевна, заместитель директора по АХР	Получен положительный ответ Администрации ПГО об установке стояночного знака для МГН. Финансирование запланировано в смете на 2023 год. В 2023 году финансирование не выделено. Срок исполнения перенесен на декабрь 2024 года.	15.07.2024	
23	наличие сменных кресел-колясок	31.12.2021	Добрынина Ольга Сергеевна, заместитель директора по АХР	Приобретено сменное кресло — коляска	31.12.2021	

24	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Добрынина Ольга Сергеевна, заместитель директора по АХР	Составлена ПСД на оборудование санитарной комнаты (участие в конкурсе) Выигран грант на обустройство санитарно-гигиенического помещения. Работы проведены и выполнены в июле 2023 года.	15.07.2023
25	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2021	Добрынина Ольга Сергеевна, заместитель директора по АХР	Разработана "дорожная карта", программы, планы по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными условиями. Осуществляется сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения, и возможность самостоятельного передвижения по территории ОО. В образовательной организации установлены таблички Брайля, для слабовидящих на лестничных маршах нанесена контрастная маркировка	31.12.2021

IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации



<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 84%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Саргучева Светлана Анатольевна, специалист по кадрам</p>	<p>С сотрудниками образовательной организации проведены тренинги и инструктажи по доброжелательности и вежливости персонала организации оказывающих первичный контакт с получателями услуг. Инструктажи проходят не реже 1 раза в год и с вновь принятыми на работу сотрудниками. Проведено родительское собрание "Семья и школа - движемся в одном направлении". Издан приказ № 72-а от 15.12.2022 "Об утверждении программ родителеского лектория, планов работ ШМО учителей предметников с включением вопросов по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с субъектами образовательных отношений".</p>	<p>31.12.2021</p>
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)</p>	<p>Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Высоцкая Людмила Витальевна, директор</p>	<p>Разработана программа по проведению обучающих мероприятий (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг. Организован обучающий семинар-тренинг с целью развития навыков доброжелательности и вежливости педагогов и сотрудников с периодичностью 2 раза в год.</p>	<p>25.12.2022</p>
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Высоцкая Людмила Витальевна, директор</p>	<p>Разработано положение по организации дистанционных форм взаимодействия. С педагогическим коллективом проведено собрание по правилам общения, доброжелательности и вежливости при организации дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>31.12.2021</p>

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	<p>28 86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию</p>	<p>Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию. Организовать проведение тренингов и мастер-классов по развитию коммуникативных навыков</p>	<p>31.01.2022</p>	<p>Высоцкая Людмила Витальевна, директор</p>	<p>На сайте образовательной организации анонсируются мероприятия проводимые организацией, достижения обучающихся и педагогов образовательного учреждения, участие в социально значимых проектах и конкурсах. Проведен психологический тренинг "Эмоциональный интеллект" для персонала образовательной организации.</p>	<p>31.01.2022</p>
	<p>29 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 73%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации.</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Высоцкая Людмила Витальевна, директор</p>	<p>Составлено расписание согласно требований. В связи загруженностью выше нормативной требовательности составлен график обучение в две смены, но включающий в себя динамические паузы и "минутки" отдыха. Скорректирован график работы по 5-ти дневной рабочей неделе. На субботу вынесены занятия внеурочной деятельности</p>	<p>01.09.2022</p>
	<p>30 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 86%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Высоцкая Людмила Витальевна, директор</p>	<p>Родители (законные представители) обучающихся информированы о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве через сайт образовательной организации, родительские собрания, родительские чаты. Разработана программа качества образования. Прохождение курсов повышения квалификации для руководителей и педагогических работников по вопросам реализации ФГОС</p>	<p>31.12.2021</p>

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующие за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полугодие).