

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАОУ ПГО

«Политехнический лицей № 21

«Эрудит»

Л.В. Высоцкая

Приказ № 83 от 01.09.2021



План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальным автономным общеобразовательным учреждением Полевского городского округа «Политехнический лицей № 21 «Эрудит»

2021 г.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МАОУ ПГО "Политехнический лицей № 21 "Эрудит"; на период до 31.12.2022
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Полевской городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме.				
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.02.2022	Высоцкая Людмила Витальевна, директор	Информация о структуре управления размещена в полном объеме на конец декабря 2020 года: с указанием органов управления, фамилий имен и отчество, должностей и адреса электронной почты	01.01.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.08.2022	Добрынина Ольга Сергеевна, заместитель директора	Согласовать проектно-сметную документацию; провести конкурсные процедуры	01.08.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.01.2022	Твердохлебова Наталья Николаевна, заместитель директора	Информация об уровнях образования представлена в разделе Образование, которая размещена ранее	01.01.2022
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.01.2022	Твердохлебова Наталья Николаевна, заместитель директора	Информация об использовании указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных	01.01.2022
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.01.2022	Твердохлебова Наталья Николаевна, заместитель директора	Информация размещена ранее в разделе Образование, подраздел Численность обучающихся	01.01.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.01.2022	Пруткина Наталья Петровна, главный бухгалтер	Информация своевременно размещена в разделе Финансово-хозяйственная деятельность	01.01.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.01.2022	Пруткина Наталья Петровна, главный бухгалтер	Информация размещена ранее в разделе Финансово-хозяйственная деятельность	01.01.2022
	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Приняты меры по популяризации сайта образовательной организации: определены мероприятия, сроки и ответственные	24.01.2022	Бушув Ярослав Сергеевич, специалист по ИТ		
		Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	25.01.2022	Бушув Ярослав Сергеевич, специалист по ИТ	Раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" создан на сайте	25.01.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	25.01.2022	Бушув Ярослав Сергеевич, специалист по ИТ	План по итогам 2018 года размещен	25.01.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	25.01.2022	Бушув Ярослав Сергеевич, специалист по ИТ	Гиперссылка размещена	25.01.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на сайт)	25.01.2022	Бушув Ярослав Сергеевич, специалист по ИТ	Информация о данном модуле размещена. Возможность оставить отзыв граждан о качестве услуг создана	25.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						

	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 63%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Добрынина Ольга Сергеевна, заместитель директора	Разработан план мероприятий по улучшению комфортной среды	
		Разработан план закупок товаров и услуг, в котором имеется перечень приобретаемого для улучшения комфортности условий осуществления образовательной деятельности	01.01.2022	Добрынина Ольга Сергеевна, заместитель директора по АХР	План закупок размещен на сайте госзакупок	
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.01.2022	Добрынина Ольга Сергеевна, заместитель директора	Приобретено	25.01.2022
	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2022	Добрынина Ольга Сергеевна, заместитель директора	Разработаны программы	31.12.2021
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Федюнина Юлия Павловна, заместитель директора	Разработан комплексный план взаимодействия всех структур по повышению эффективности получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022
		Расширить возможности деятельности психолого-педагогической службы за счет расширения штата педагогов-психологов, учителей-логопедов-дефектологов, тьюторов	01.09.2022	Высоцкая Людмила Витальевна, директор	Разработан проект штатного расписания с определением необходимого финансирования	31.12.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2022	Добрынина Ольга Сергеевна, заместитель директора	Разработана "дорожная карта" согласно требованиям доступности	
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2024	Добрынина Ольга Сергеевна, заместитель директора	Разработана "дорожная карта" с определением финансирования	
		выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Добрынина Ольга Сергеевна, заместитель директора	Разработана "дорожная карта" с определением финансирования	
		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2021	Добрынина Ольга Сергеевна, заместитель директора	Приобретено	31.12.2021
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Добрынина Ольга Сергеевна, заместитель директора	Разработана "дорожная карта" с определением финансирования	
	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2021	Твердохлебова Наталья Николаевна, заместитель директора	Разработана программы, необходимые локальные акты	31.12.2021
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2021	Добрынина Ольга Сергеевна, заместитель директора	Разработана "дорожная карта", программы, планы	31.12.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	31.12.2021	Старцева Светлана Анатольевна, специалист по кадрам	Участие в семинаре	31.12.2021
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Высоцкая Людмила Витальевна, директор	Разработана программа	
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2021	Высоцкая Людмила Витальевна, директор	Выполнено	31.12.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.01.2022	Высоцкая Людмила Витальевна, директор	Разработан план по формированию положительного имиджа учреждения	
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 73%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации.	01.09.2022	Высоцкая Людмила Витальевна, директор	Составлено расписание согласно требований. Однако загруженность свыше нормативной требовательности не позволяет исключить обучение в две смены	
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2021	Высоцкая Людмила Витальевна, директор	Разработана программа качества образования	31.12.2021

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).