

Утверждено:

Утверждено:

И.о.начальника ОМС Управление образованием ПГО

М.В. Чеснокова

" " 2022г.

Директор МАОУ ПГО "Политехнический лицей

№ 21 "Эрудит"

Л.В. Высоккая



Отчет за I-е полугодие 2022 года о реализации Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**МАОУ ПГО "Политехнический лицей № 21 "Эрудит", на период до 31.12.2022**

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Полевской городской округ

(наименование муниципального образования)

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель             | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                             |
|--|---|--|--------------------------------------|---------------------------------------|--|-----------------------------|
|  |   |  |                                      |                                       | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации |
| 1  | 2   | 3  | 4                                    | 5                                     | 6  | 7                           |
| <b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b> |   |  |                                      |                                       |  |                             |
|  | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме.   |                                      |                                       |  |                             |
|  |   | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | 01.02.2022                           | Высоккая Людмила Витальевна, директор | Информация о структуре управления размещена в полном объеме на конец декабря 2020 года; с указанием органов управления, фамилий имен и отчества, должностей и адреса электронной почты | 01.01.2022                  |

|  |   |            |   |  |            |
|--|---|------------|---|--|------------|
|  | Предписания органов, осуществляющих государственной контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний   | 01.08.2022 | Добрынина Ольга Сергеевна, заместитель директора        | Согласована проектно-сметная документация; проведены конкурсные процедуры  | 01.05.2022 |
|  | Информация о реализуемых уровнях образования  | 01.01.2022 | Твердохлебова Наталья Николаевна, заместитель директора | Информация об уровнях образования представлена в разделе Образование, которая размещена ранее  | 01.01.2022 |
|  | Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий  | 01.01.2022 | Твердохлебова Наталья Николаевна, заместитель директора | Информация об использовании указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий размещена на сайте в разделе Дистанционное обучение, которая размещена ранее | 01.01.2022 |
|  | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | 01.01.2022 | Твердохлебова Наталья Николаевна, заместитель директора | Информация размещена ранее в разделе Образование, подраздел Численность обучающихся  | 01.01.2022 |
|  | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц   | 01.01.2022 | Пруткина Наталья Петровна, главный бухгалтер            | Информация своевременно размещена в разделе Финансово-хозяйственная деятельность   | 01.01.2022 |



|  |   |  |            |   |   |            |
|--|---|--|------------|---|---|------------|
|  |   | Информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года   | 01.01.2022 | Птруккина Наталья Петровна, главный бухгалтер | Информация размещена ранее в разделе Финансово-хозяйственная деятельность                         | 01.01.2022 |
|  | На сайте образовательной организации не публикуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.drv.ru | Принять меры по модернизации сайта образовательной организации: определены мероприятия, сроки и ответственные  | 24.01.2022 | Бушув Ярослав Сергеевич, специалист по ИТ     | Выполнено   | 10.01.2022 |
|  |   | Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации  | 25.01.2022 | Бушув Ярослав Сергеевич, специалист по ИТ     | Раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" создан на сайте                               | 25.01.2022 |
|  |   | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году   | 25.01.2022 | Бушув Ярослав Сергеевич, специалист по ИТ     | План по итогам 2018 года размещен   | 25.01.2022 |
|  |   | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями   | 25.01.2022 | Бушув Ярослав Сергеевич, специалист по ИТ     | Гиперссылка размещена   | 25.01.2022 |
|  |   | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 25.01.2022 | Бушув Ярослав Сергеевич, специалист по ИТ     | Информация о данном модуле размещена. Возможность оставить отзыв граждан о качестве услуг создана | 25.01.2022 |

II. Комфортность условий предоставления услуг

|   |   |  |            |   |   |            |
|---|---|--|------------|---|---|------------|
|   | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 63%)  | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого  | 31.12.2022 | Добрынина Ольга Сергеевна, заместитель директора        | Разработан план мероприятий по улучшению комфортной среды   | 15.01.2022 |
|   |   | Разработан план закупки товаров и услуг, в котором имеется перечень приобретаемого для улучшения комфортности условий осуществления образовательной деятельности | 01.01.2022 | Добрынина Ольга Сергеевна, заместитель директора по АХР | План закупки размещен на сайте госзакупок   | 10.01.2022 |
|   |   | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | 01.01.2022 | Добрынина Ольга Сергеевна, заместитель директора        | Приобретено табло "Бегущая строка" при входе в здание   | 25.01.2022 |
| 2   | Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими  | Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне  | 31.12.2022 | Добрынина Ольга Сергеевна, заместитель директора        | Разработаны программы   | 31.12.2021 |
|   | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 83%) | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг  | 31.12.2022 | Федюнина Юлия Павловна, заместитель директора           | Разработан комплексный план взаимодействия всех структур по повышению эффективности получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья | 31.01.2022 |
|   |   | Расширить возможности деятельности психолого-педагогической службы за счет расширения штата педагогов-психологов, учителей-логопедов-дефектологов, тьюторов      | 01.09.2022 | Высоцкая Людмила Витальевна, директор                   | Разработан проект платного расписания с определенным необходимым финансированием  | 31.05.2022 |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b> |   |  |            |   |   |            |
| 1   | Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов   | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:   | 31.12.2022 | Добрынина Ольга Сергеевна, заместитель директора        | Разработана "дорожная карта" согласно требованиям доступности   | 31.01.2022 |



|  |   |   |            |   |   |            |
|--|---|---|------------|---|---|------------|
|  |   | наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами  | 31.12.2024 | Добрынина Ольга Сергеевна, заместитель директора        | Разработана "дорожная карта" с определенным финансированием       | 31.01.2022 |
|  |   | выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов  | 31.12.2023 | Добрынина Ольга Сергеевна, заместитель директора        | Разработана "дорожная карта" с определенным финансированием       | 31.01.2022 |
|  |   | наличие сменных кресел-колясок  | 31.12.2021 | Добрынина Ольга Сергеевна, заместитель директора        | Приобретено   | 31.12.2021 |
|  |   | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  | 31.12.2024 | Добрынина Ольга Сергеевна, заместитель директора        |   |            |
| 2  | Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими  | Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на импоземса уровне   | 31.12.2021 | Твердохлебова Наталья Николаевна, заместитель директора | Разработана программа, необходимые локальные акты                 | 31.12.2021 |
| 3  | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 83%) | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг   | 31.12.2021 | Добрынина Ольга Сергеевна, заместитель директора        | Разработана "дорожная карта", программы, планы                    | 31.12.2021 |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b> |   |   |            |   |   |            |
|  | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 84%)                 | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией | 31.12.2021 | Старцева Светлана Анатольевна, специалист по кадрам     | Участие в семинаре по кадровым вопросам и связи с общественностью | 28.04.2022 |

|  |  |   |            |                                       |   |            |
|--|--|---|------------|---------------------------------------|---|------------|
|  | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости  | Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг | 31.12.2022 | Высоцкая Людмила Витальевна, директор | Разработан программа  | 15.01.2022 |
|  | 2 работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)   |   |            |                                       |   |            |
|  | Получатели услуг скорее удовлетворены  |   |            |                                       |   |            |
|  | 3 уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)             | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия  | 31.12.2021 | Высоцкая Людмила Витальевна, директор | Выполнено. С педагогическими работниками и сотрудниками проведен методический семинар "Правила этикета и культура общения"                    | 31.12.2021 |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b> |  |   |            |                                       |   |            |
|  | 1 86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию   | Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию   | 31.01.2022 | Высоцкая Людмила Витальевна, директор | Разработан план по формированию положительного имиджа учреждения  | 31.01.2022 |
|  | 2 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены уровнем Графика работы организации (уровень удовлетворенности - 73%)                           | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации.   | 01.09.2022 | Высоцкая Людмила Витальевна, директор | Составлено описание согласно требований. Однако за рубежом есть выше нормативной требовательности не позволяет исключить обучение в две смены | 10.01.2022 |
|  | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 86%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом   | 31.12.2021 | Высоцкая Людмила Витальевна, директор | Разработана программа качества образования  | 31.12.2021 |
|  |  |   |            |                                       |   |            |
|  |  |   |            |                                       |   |            |

\*Общественным советом по проведено независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующие за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).