

**ОТЧЕТ**  
**О выполнении ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки качества условий**  
**оказания услуг Муниципального автономного общеобразовательного**  
**учреждения Полевского городского округа «Политехнический лицей № 21**  
**«Эрудит»**  
**за 2018 год на 18.06 2019 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Мероприятия по устранению недостатков	Отметка о выполнении /не выполнении (с указанием причин не выполнения и сроков)	Сроки	Ответственный	Прогноз
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - <b>5,25</b> балла;	Обновление информации в разделе «Кадры»	Выполнено (в сентябре 2018)	Сентябрь, 2018 (и далее в постоянном режиме)	Старцева С.А., специалист по кадрам Казакова Е.В., заместитель директора по УВР	Определена стратегия на недопущение перегрузки учителей; дефицит педагогических кадров
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - <b>4</b> балла;	Обновлен электронный сервис для обращений участников образовательных отношений. Ведется учет обращений на электронном ресурсе (сайт ОУ)	Выполнено (в сентябре 2018)	Сентябрь, 2018	Бушуев Я.С., инженер по ИТ	Системный контроль за поступающей информацией; своевременный документооборот
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных	Весь комплекс для доступности сведений о ходе рассмотрения обращений присутствовал ранее (сайт ОУ,	Функционирует согласно требованиям	В режиме функционирования	Высоцкая Л.В., директор Старцева С.А., специалист по кадрам	Обеспечение системной работы данного направления

<p>граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - <b>0</b> балла</p>	<p>электронная почта и др.)</p>			<p>Бушуев Я.С., инженер по ИТ</p>	
<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - <b>8,25</b> балла</p>	<p>Провести работу по анализу материально-технического и информационного обеспечения в сравнении с данными образовательных учреждений ПГО</p>	<p>Проведен анализ на конец календарного 2018 года. Информация внесена в отчет по самообследованию за 2018 год</p>	<p>Октябрь – ноябрь 2018</p>	<p>Бушуев Я.С., инженер по ИТ</p>	<p>Обеспечение системной работы данного направления</p>
<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – <b>5,75</b> балла</p>	<p>Провести работы по развитию условий для охраны и укрепления здоровья: оптимизация перечня программ занятий для внеурочной деятельности, приобретение дополнительного оборудования.</p>	<p>Разработаны программы внеурочной деятельности по здоровьесбережению обучающихся и дополнительному образованию на базе ОО (Ритмика, спортивные секции по ОФП по волейболу, футболу, легкой атлетике)</p>	<p>В режиме постоянного функционирования</p>	<p>Высоцкая Л.В., директор Комиссия по контролю за качеством питания Трофименко Н.И., руководитель физической культуры</p>	<p>Расширение спектра программ внеурочной деятельности с 1 по 9 классы; программ факультативных занятий для обучающихся 10-11 классов</p>



<p>Условия для индивидуальной работы с обучающимися – 5 балла</p>	<p>Усилить контроль за качеством и разнообразием питания обучающихся с привлечением органов школьного самоуправления (Совета обучающихся, Совета родителей)</p>	<p>В режиме постоянного контроля. Осуществляется контроль членами бракеражной комиссии, членами Совета родителей и Советом обучающихся</p>			
<p>Условия для индивидуальной работы с обучающимися – 5 балла</p>	<p>В условиях контингента обучающихся, превышающего нормативный показатель, провести работу по повышению уровня профессиональной компетентности педагогических работников по реализации принципа индивидуализации и дифференциации обучения, организации работы в условиях инклюзии. Провести методический совет по теме «Повышение эффективности и качества индивидуальной работы с обучающимися» Включить в планы работы внутришкольного контроля, методического сопровождения мероприятия, позволяющие повысить эффективность и качество данного</p>	<p>В рамках ВШК при посещении уроков и занятий по внеурочной деятельности особое внимание уделяется реализации принципов индивидуализации и дифференциации образовательного процесса</p> <p>Проведен методический совет, ноябрь 2018</p>	<p>Ноябрь, 2018 и далее в постоянном режиме</p>	<p>Федюнина Ю.П., заместитель директора по УВР          Казакова Е.В., заместитель директора по УВР          Твердохлебова Н.Н., заместитель директора по УВР          Демшина Н.В., заместитель директора по ППиОБОП          Колясникова О.П., заместитель директора по ВР          Медведева Н.С., социальный педагог</p>	<p>Обеспечение системной работы данного направления</p>

Наличие дополнительных образовательных программ – 5 балла	направления Информацию о дополнительных образовательных программах, нормативных сроках обучения, с приложением их копий разместить на официальном сайте ОУ	Информация размещена и была размещена своевременно	Сентябрь-октябрь, 2018	Колясникова О.П., заместитель директора по ВР	Обеспечение системной работы данного направления
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 5 балла	Провести работу по анализу удовлетворенности обучающихся и их родителей качеством предоставляемых услуг по дополнительному образованию.  Провести работу по поиску эффективных форм, методов вовлечения обучающихся в конкурсы, состязания, соревнования различной направленности и организовать работу на соответствующем уровне.  Увеличение удельного веса численности обучающихся, принимающих участие в интеллектуальных, творческих, спортивных мероприятиях на 20%	Проведено анкетирование и опрос обучающихся и их родителей  Спланировано и организовано психолого-педагогическое сопровождение обучающихся по подготовке к их олимпиадам и конкурсам	Сентябрь, 2018  В постоянном режиме	Колясникова О.П., заместитель директора по ВР  Колясникова О.П., заместитель директора по ВР Казакова Е.В., заместитель директора по УВР	Обеспечение системной работы данного направления
	Увеличение числа призеров и победителей на 20% от цифры 2017-2018 учебного				



Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – <b>5,25</b> балла	года Повысить эффективность психолого-педагогической службы, службы профилактики: - расширить материальную базу комнаты психологической разгрузки и логолунка согласно перечня необходимого оборудования; - усилить контроль за деятельностью ШПМПК, логолунка в вопросах охвата контингента, нуждающегося в сопровождении и качества оказываемых услуг	ШПМПК в режиме функционирования Сопровождение организовано Планируется изменения кадровые и в организационно-содержательной деятельности не ранее сентября 2019	По мере финансирования на 2019 год	Крючихина О.В., главный бухгалтер Высоцкая Л.В., директор  Высоцкая Л.В., директор, председатель ШПМПК Федюнина Ю.П., заместитель директора по УВР	Обеспечение системной работы данного направления
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – <b>2</b> балла	Провести анализ документов, регламентирующих деятельность по организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ. Внести соответствующие коррективы. Обеспечить классы КРО и комнаты для организации групповых и индивидуальных занятий с детьми с ОВЗ необходимым оборудованием согласно перечню с учетом оптимальности в условиях контингента,	Проведена работа по корректировке нормативно-правовой документации в сентябре 2018  Планируется приобретение дополнительного оборудования (не ранее августа-сентября 2019 года)	Август-сентябрь, 2018  По мере финансирования на 2019 год	Высоцкая Л.В., директор  Крючихина О.В.	Обеспечение системной работы данного направления

<p>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 5 балла</p>	<p>превышающего плановый показатель. Организация и проведение мероприятий, направленных на повышение положительного имиджа работников учреждения</p>	<p>Организовано и проведено заседание Совета родителей в расширенном составе по информированию о результатах образовательного процесса и системы воспитания в ОО 9в ноябре 2018)</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Высоцкая Л.В., директор</p>	<p>Обеспечение системной работы данного направления</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 5 балла</p>	<p>Организация и проведение родительских конференций по вопросам качества образования (согласно плану)</p>	<p>Планируется организовать и провести родительскую конференцию по вопросам качества образования и НОКО (в апреле 2019)</p>			
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 5 балла</p>	<p>Участие в мероприятиях муниципального, регионального, федерального уровня с целью повышения статуса и имиджа учреждения (планово)</p>				

Л.В. Высоцкая

Директор

18.06.2019

