

Утверждено:

Утверждено:

И.о.начальника ОМС Управление образованием ПГО

М.В. Чеснокова

" " 2022г.

Утверждено:

Директор МАОУ ПГО "Политехнический лицей № 21 "Эрудит"

Д.В. Виноградская



Отчет за 2-е полугодие 2022 года о реализации Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МАОУ ПГО "Политехнический лицей № 21 "Эрудит", на период до 31.12.2022

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Полтехакой городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.02.2022	Высоцкая Людмила Витальевна, директор	Информация о структуре управления размещена в полном объеме на конец декабря 2020 года; с указанием органов управления, фамилий имен и отчества, должностей и адреса электронной почты	01.01.2022

		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.08.2022	Добрынина Ольга Сергеевна, заместитель директора	Согласована проектно-сметная документация, проведены конкурсные процедуры	01.05.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.01.2022	Твердохлебова Наталья Николаевна, заместитель директора	Информация об уровнях образования представлена в разделе Образование, которая размещена ранее	01.01.2022
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.01.2022	Твердохлебова Наталья Николаевна, заместитель директора	Информация об использовании указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий размещена на сайте в разделе Дистанционное обучение, которая размещена ранее	01.01.2022
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.01.2022	Твердохлебова Наталья Николаевна, заместитель директора	Информация размещена ранее в разделе Образование, подраздел Численность обучающихся	01.01.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	01.01.2022	Пруткина Наталья Петровна, главный бухгалтер	Информация своевременно размещена в разделе Финансово-хозяйственная деятельность	01.01.2022

	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.01.2022	Птруккина Наталья Петровна, главный бухгалтер	Информация размещена ранее в разделе Финансово-хозяйственная деятельность	01.01.2022
На сайте образовательной организации не популяризируется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <a href="http://vys.gov.ru">vys.gov.ru</a>	Приняты меры по популяризации сайта образовательной организации: определены мероприятия, сроки и ответственные	24.01.2022	Бушуев Ярослав Сергеевич, специалист по ИТ	Выполнено	10.01.2022
	Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	25.01.2022	Бушуев Ярослав Сергеевич, специалист по ИТ	Раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" создан на сайте	25.01.2022
	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	25.01.2022	Бушуев Ярослав Сергеевич, специалист по ИТ	План по итогам 2018 года размещен	25.01.2022
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы гиперссылки на сайт <a href="http://vys.gov.ru">vys.gov.ru</a> с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	25.01.2022	Бушуев Ярослав Сергеевич, специалист по ИТ	Гиперссылка размещена	25.01.2022
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте <a href="http://vys.gov.ru">vys.gov.ru</a> , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта <a href="http://vys.gov.ru">vys.gov.ru</a> с возможностью оставить отзыв)	25.01.2022	Бушуев Ярослав Сергеевич, специалист по ИТ	Информация о данном модуле размещена. Возможность оставить отзыв граждан о качестве услуг создана	25.01.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 63%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Добрынина Ольга Сергеевна, заместитель директора	Разработан план мероприятий по улучшению комфортной среды	15.01.2022
	Разработана программа мероприятий по улучшению комфортности образовательной деятельности	Разработан план закупок товаров и услуг, в котором имеется перечень приобретаемого для улучшения комфортности условий осуществления образовательной деятельности	01.01.2022	Добрынина Ольга Сергеевна, заместитель директора по АХР	План закупок размещен на сайте госзакупок	10.01.2022
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.01.2022	Добрынина Ольга Сергеевна, заместитель директора	Приобретено табло "Бегущая строка" при входе в здание	25.01.2022
2	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имелошемся уровне	31.12.2022	Добрынина Ольга Сергеевна, заместитель директора	Разработаны программы	31.12.2021
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Федюнина Юлия Павловна, заместитель директора	Разработан комплексный план взаимодействия всех структур по повышению эффективности получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2022
	Расширить возможности деятельности психолого-педагогической службы за счет расширения штата педагогов-психологов, учителей-логопедов-дефектологов, тьюторов	Расширить возможности деятельности психолого-педагогической службы за счет расширения штата педагогов-психологов, учителей-логопедов-дефектологов, тьюторов	01.09.2022	Высоцкая Людмила Витальевна, директор	Разработан проект штатного расписания с определением необходимого финансирования	31.05.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	31.12.2022	Добрынина Ольга Сергеевна, заместитель директора	Разработана "дорожная карта" согласно требований доступности	31.01.2022

	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2024	Добрынина Ольга Сергеевна, заместитель директора	Разработана "дорожная карта" с определенным финансированием	31.01.2022
	выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Добрынина Ольга Сергеевна, заместитель директора	Разработана "дорожная карта" с определенным финансированием	31.01.2022
	наличие сменных кресел-колясок	31.12.2021	Добрынина Ольга Сергеевна, заместитель директора	Приобретено	31.12.2021
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Добрынина Ольга Сергеевна, заместитель директора		
2	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	31.12.2021	Твердохлебцова Наталья Николаевна, заместитель директора	Разработана программа, необходимые локальные акты	31.12.2021
3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 83%)	31.12.2021	Добрынина Ольга Сергеевна, заместитель директора	Разработана "дорожная карта", программы, планы	31.12.2021
<b>IV. Доброкачественность, вежливость работников образовательной организации</b>					
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 84%)	31.12.2021	Старцева Светлана Анатольевна, специалист по кадрам	Участие в вебинаре по кадровым вопросам и связи с общественностью	28.04.2022

<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)</p>	<p>Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Высокая Людмила Витальевна, директор</p>	<p>Разработана программа</p>	<p>15.01.2022</p>
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Высокая Людмила Витальевна, директор</p>	<p>Выполнено. С педагогическими работниками и сотрудниками проведен методический семинар "Правила этикета и культура общения"</p>	<p>31.12.2021</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>1 86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию</p>	<p>Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>31.01.2022</p>	<p>Высокая Людмила Витальевна, директор</p>	<p>Разработана программа по формированию положительного имиджа учреждения</p>	<p>31.01.2022</p>
<p>2 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены уровнем графика работы организации (уровень удовлетворенности - 73%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации.</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Высокая Людмила Витальевна, директор</p>	<p>Составлено расписание согласно требований. Однако загруженность выше нормативной требовательности не позволяет исключить обучение в две смены</p>	<p>10.01.2022</p>
<p>3 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 86%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Высокая Людмила Витальевна, директор</p>	<p>Разработана программа качества образования</p>	<p>31.12.2021</p>

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующие за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).